



Privacyverklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Nerflander verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam cliënt
- Voor- en achternaam ouder(s)
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Naam zorgverzekering en verzekeringsnummer
- BSN (alleen bij zorg die via gemeentes vergoed wordt)
- Naam huisarts en/of specialist
- Schoolgegevens
- Medische gegevens zoals diagnose en medicijngebruik
- Naam doorverwijzende instantie

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

De Nerflander verwerkt gegevens die nodig zijn voor de behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van dit toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

De Nerflander verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van declaratie/facturatie en uw betaling
- Om informatie in te winnen bij derden, indien noodzakelijk voor de zorgverlening

Hoe lang we gegevens bewaren

De Nerflander zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.





Delen met anderen

De Nerflander deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. *De Nerflander* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Website

De Nerflander maakt op de website www.denerflander.nl onder andere gebruik van een contactformulier. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij via de website verwerken:

- Voor- en achternaam cliënt of ouder(s)
- Mailadres
- Gegevens met betrekking tot de informatieaanvraag (inhoudelijk bericht)

Tevens treft u op de website links aan naar beroepsverenigingen en platforms van sociale media, zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Voor het waarborgen van uw privacy na het aanklikken van deze links, verwijzen wij u naar de individuele privacyverklaringen van elk van deze links. De website van *De Nerflander* maakt gebruik van functionele cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar avg@denerflander.nl. *De Nerflander* zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

De Nerflander neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via avg@denerflander.nl.

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met *De Nerflander*, kunt u ons als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:	Grevensweg 15b
Postcode en plaats:	8085 PZ Doornspijk
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:	55614647
Telefoonnummer:	06 13 40 90 31
E-mailadres:	info@denerflander.nl

